



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Supervisión pedagógica y estrés laboral de docentes en  
IEE, Red 10, UGEL 06, Ate, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Yolanda, Aliaga Pongo

**ASESORA:**

Dra. Gliria Susana, Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

.....  
Dr. Antonio Lip Licham  
**Presidente**

.....  
Dra. Isabel Menacho Vargas  
**Secretario**

.....  
Dra. Gliria Susana, Méndez Ilizarbe  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo a mis padres, esposo y a mis tres hijos por el amor y apoyo brindado en la realización de la tesis.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de ascender en el nivel profesional.

A la asesora Dra. Gliria Susana Mendez Ilizarbe, por su apoyo incondicional y su infinita paciencia.

A los docentes de las IE del distrito de Ate por el apoyo para la realización de la presente investigación.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Yolanda Aliaga Pongo, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 09498197, con la tesis titulada Supervisión pedagógica y estrés laboral de docentes en IEE Red 10, UGEL 06 Ate, 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplageada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de julio de 2015

.....

Yolanda Aliaga Pongo

DNI: 09498197

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos presento la tesis titulada: “Supervisión pedagógica y estrés laboral de docentes en IEE Red 10, UGEL 06, Ate, 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en administración de la educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero, se expone los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el segundo, capítulo se presenta las variables en estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica, el instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo, se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de la hipótesis. El cuarto capítulo, está dedicado a la discusión de resultados. En el quinto capítulo, se plantea las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo, se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo, se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

La autora.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Lista de tablas.	ix
Lista de figuras.	xi
Resumen.	xii
Abstract.	xiii

## I. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes.	14
1.1.1. Antecedentes Internacionales	14
1.1.2. Antecedentes nacionales	16
1.2. Bases Teóricas y fundamentación científica	22
1.2.1. Variable 1: Supervisión pedagógica	22
1.2.2. Variable 2: Estrés laboral	38
1.3. Justificación.	52
1.4. Problema	56
1.5. Hipótesis.	57
1.6. Objetivos	58

## II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables de investigación	61
2.2. Operacionalización de variables	62
2.3. Tipo de estudio	64

2.4. Diseño	63
2.5. Población, muestra y muestreo	64
2.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos	67
2.7. Métodos de análisis de datos	73
2.8. Aspectos éticos	74
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>75</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>92</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>100</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>103</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>102</b>
 <b>ANEXOS</b>	 <b>109</b>
Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Instrumentos 1 y 2	
Anexo 3. Análisis de fiabilidad	
Anexo 4. Base de datos	
Anexo 5. Validez del instrumento por juicio de expertos	



## **Índice de tablas**

Tabla 1 Operacionalización de la variable Supervisión pedagógica	61
Tabla 2 Operacionalización de la variable Estrés laboral	62
Tabla 3 Población	64
Tabla 4 Muestra estratificada	66
Tabla 5 Validez del instrumento de Supervisión pedagógica	69
Tabla 6 Coeficiente de alfa de Crombach de Supervisión pedagógica	70
Tabla 7 Validez del instrumento Estrés laboral	72
Tabla 8 Coeficiente de alfa de Crombach de Estrés laboral	73
Tabla 9 Interpretación del coeficiente de correlación	74
Tabla 10 Distribución de frecuencia y porcentaje de Supervisión pedagógica	76
Tabla 11 Distribución de frecuencia y porcentaje de monitoreo	77
Tabla 12 Distribución de frecuencia y porcentaje de acompañamiento	78
Tabla 13 Distribución de frecuencia y porcentaje de control	79
Tabla 14 Distribución de frecuencia y porcentaje de Estrés laboral	80
Tabla 15 Distribución de frecuencia y porcentaje de agotamiento emocional	81
Tabla 16 Distribución de frecuencia y porcentaje de despersonalización	82
Tabla 17 Distribución de frecuencia y porcentaje de Realización personal	83
Tabla 18 Supervisión pedagógica y Estrés laboral	84
Tabla 19 Monitoreo y Estrés laboral	85
Tabla 20 Acompañamiento y Estrés laboral	86
Tabla 21 Control y Estrés laboral	87
Tabla 22 Correlación Supervisión pedagógica y Estrés laboral	88
Tabla 23 Correlación Monitoreo y Estrés laboral	89
Tabla 24 Correlación Acompañamiento y Estrés laboral	90
Tabla 25 Correlación Control y Estrés laboral	91

## **Lista de figuras**

Figura 1 Diagrama del diseño correlacional	63
Figura 2 Distribución de frecuencia y porcentaje de Supervisión pedagógica	76
Figura 3 Distribución de frecuencia y porcentaje de Monitoreo	77
Figura 4 Distribución de frecuencia y porcentaje de Acompañamiento	78
Figura 5 Distribución de frecuencia y porcentaje de Control	79
Figura 6 Distribución de frecuencia y porcentaje de Estrés laboral	80
Figura 7 Distribución de frecuencia y porcentaje de Agotamiento emocional	81
Figura 8 Distribución de frecuencia y porcentaje de Despersonalización	82
Figura 9 Distribución de frecuencia y porcentaje de Realización personal	83
Figura 10 Supervisión pedagógica y estrés laboral	84
Figura 11 Monitoreo y estrés laboral	85
Figura 12 Acompañamiento y estrés laboral	86
Figura 13 Control y estrés laboral	87

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación titulado Supervisión pedagógica y estrés laboral de docentes en IEE Red 10, UGEL 06, Ate, 2015, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la supervisión pedagógica con el estrés laboral. La población de estudio estuvo constituida por 171 docentes y la muestra fue de 120 aplicando la fórmula de Arkin y Colton.

Esta investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, con un enfoque cuantitativo, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario, mediante los criterios de opinión de expertos y el alfa de Crombach se demostró su validez y confiabilidad. Se aplicó el cuestionario de Supervisión pedagógica, el cual estuvo constituido de 28 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca) y el cuestionario de estrés laboral estuvo constituido de 22 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca), ambos brindaron información necesaria para medir cada variable y sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan de manera gráfica y textual.

Luego de la investigación, de aplicar los instrumentos, de realizar el procesamiento estadístico SPSS versión 22, se demostró la relación entre ambas variables de investigación en docentes de la UGEL N° 06, distrito de Ate – 2015 y se concluye que: existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el estrés laboral de los docentes en las instituciones educativas. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman=0.519 y con un  $p=0.000$

Palabras clave: Supervisión pedagógica y estrés laboral.

## **Abstract**

The present titled research work pedagogic Supervision and teachers' labor stress in IEE NETWORK 10, UGEL 06, Fruit tart, 2015, took as a target to establish the relation that exists between the pedagogic supervision with the labor stress. 171 teachers constituted the study population and the sample was 120 applying the formula of Arkin and Kolton. This investigation developed under not experimental level design correlacional of court transeccional, with a quantitative approach, the skill of compilation of information was the survey and the instrument that was applied was the questionnaire, by means of the criteria of experts' opinion and to the Cronbach alpha its validity and reliability was demonstrated. There was applied the questionnaire of pedagogic Supervision, which was constitudo of 28 questions in the Likert scale (almost always, sometimes, hardly ever,) and the Labor stress questionnaire was ever always never constitudoof for 22 questions in the Likert scale (always, almost always, sometimes, hardly ever,), both offered necessary information to measure every variable and its distitntas dimensions, which results appear in a graphic and textual way. After the investigation, of applying the instruments, of version 22 realized the statistical prosecution SPSS, 06 demonstrated the relation between both investigation variables in teachers of the UGEL N °, Fruit tart district – 2015 and one concludes that: significant relation exists between the pedagogic supervision and the labor stress, in the teachers of the institutions it educates. What is demonstrated by the test of Spearman=0.519 and by one  $p=0.000$

Key words: Pedagogic supervision and labor stress.